

¿CÓMO ME REGISTRO?

Visite login.clickpay.com/firstservice y haga clic en "Register". Si recibió un correo electrónico de **ClickPay** o FirstService Residential con respecto a esta opción de pago, su cuenta ya existe y puede acceder a ella haciendo clic en el enlace que se le envió por correo electrónico.

¿CÓMO AGREGO MI(S) CASA(S)?

Después de crear su perfil, se le pedirá que vincule su casa a su cuenta utilizando el número de cuenta único que se encuentra en su estado de cuenta o cupón. Si aún no ha recibido su estado de cuenta o cupón o no sabe su número de cuenta, puede comunicarse con **ClickPay** o con su administrador de la comunidad para obtener ayuda.

¿CUÁLES SON MIS OPCIONES DE PAGO?

Los pagos se pueden realizar en línea a través de **ClickPay** mediante cheque electrónico (ACH) o tarjeta de crédito y débito. No se aplica ningún cargo cuando configura pagos recurrentes de cheques electrónicos (ACH) desde una cuenta corriente o de ahorros. Los pagos realizados con tarjeta de crédito o débito incurrirán una tarifa de servicio nominal. Consulte la tabla de tarifas en su cuenta para obtener más información.

¿CÓMO CONFIGURO PAGOS PROGRAMADOS?

Si desea que sus pagos se retiren automáticamente, simplemente visite la pestaña **Auto Pay** en su cuenta. Seleccione su método de pago, el mes en el que desea que comiencen sus pagos y el día/frecuencia de sus pagos. Puede configurar los pagos para que se ejecuten hasta que se cancelen o hacer que se ejecuten durante cualquier período de tiempo.

- **Monto Total**

Seleccione esta opción si desea pagar **TODOS los cargos** de su cuenta automáticamente, incluidos los cargos recurrentes y únicos. Al seleccionar esta opción, **SE INCLUYEN** cargos diversos por única vez, como evaluaciones especiales únicas, cargos por pagos atrasados u órdenes de trabajo.

- **Pague Únicamente Cargos Recurrentes y Pagos de Cuotas Programadas Mensuales**

Seleccione esta opción si prefiere pagar solo los **cargos RECURRENTES** automáticamente, como pagos de cuotas, estacionamiento, almacenamiento, etc. **NO SE INCLUYEN** cargos varios únicos, como pagos de cuotas especiales únicas, cargos por pagos atrasados u órdenes de trabajo.

- **Monto Fijo**

Seleccione esta opción si desea pagar un monto **FIJO del total adeudado**. Cualquier monto adeudado que supere el monto fijo no se pagará automáticamente y deberá enviar un pago único por separado por cualquier excedente.

¿CUÁNTO TIEMPO TARDARÁN MIS PAGOS EN LIQUIDAR/DEBITARSE?

Los pagos realizados mediante cheque electrónico (ACH) antes de las 9:00PM EST en cualquier día hábil se debitarán de su cuenta bancaria y se liquidarán el siguiente día hábil. Los pagos realizados con tarjeta de débito o crédito pueden tardar entre 3 y 4 días hábiles en liquidarse según la fecha/hora del pago y el tipo de tarjeta.

¿QUÉ PASA SI TENGO UNA PREGUNTA O UN PROBLEMA?

Para obtener ayuda con su cuenta o configurar pagos en línea, comuníquese con **ClickPay** a través de su centro de ayuda en www.ClickPay.com/GetHelp o llame al 1.888.354.0135 (opción 1).