

# ¡Realice Pagos y Manténgase Conectado Con el Portal Para Residentes Connect!

Disfrute de todos los servicios y comodidades que nuestra comunidad tiene para ofrecer a través de nuestro portal para residentes FirstService Residential Connect. Acceda a noticias de la comunidad, comuníquese con el administrador de su propiedad y sus vecinos, pague tarifas de asociación y mucho más. Comience siguiendo las instrucciones que se enumeran a continuación.

## Paso 1

### Acceda Al Sitio Web de Su Comunidad

Acceda al portal para residentes de Connect a través del enlace de invitación que se le envió por correo electrónico o visite [www.fsresidential.com](http://www.fsresidential.com) y en la pestaña **Connect**, haga clic en **Find My Community**. Ingrese la información requerida para acceder al sitio web de su comunidad.



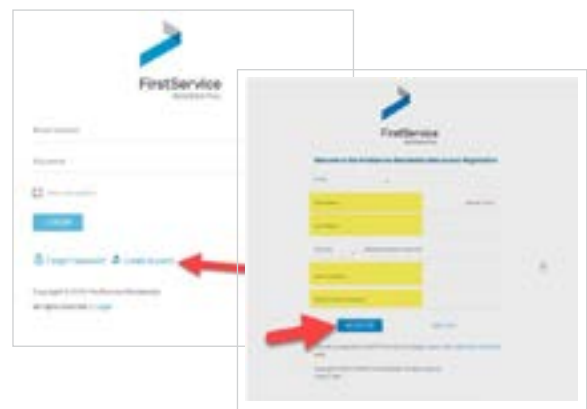
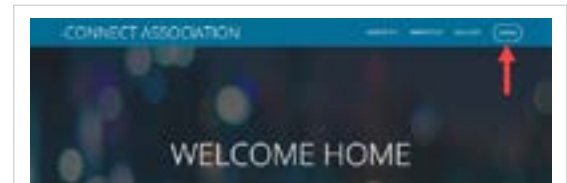
## Paso 2

### Crea Su Perfil

Una vez que llegue al sitio web de su comunidad, haga clic en **Login** en la parte superior derecha de la pantalla.

En la página de inicio de sesión, haga clic en **Create Account**.

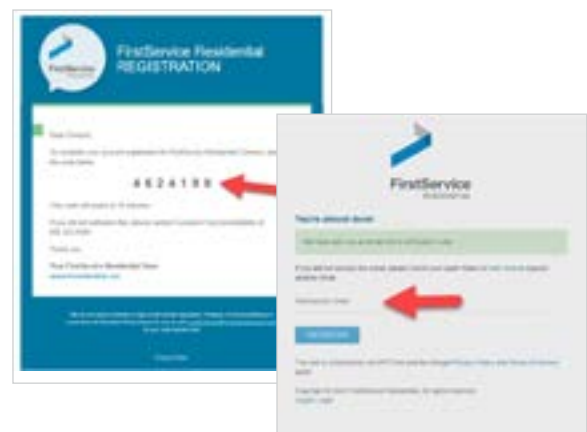
Complete los datos en el Formulario de Registro (los campos resaltados son obligatorios) y luego haga clic en **Register**.



## Paso 3

### Complete Su Registro

Se enviará un código de verificación a su correo electrónico que deberá ingresar para continuar con su registro. Puede copiar y pegar el código y luego hacer clic en el botón **Register**.

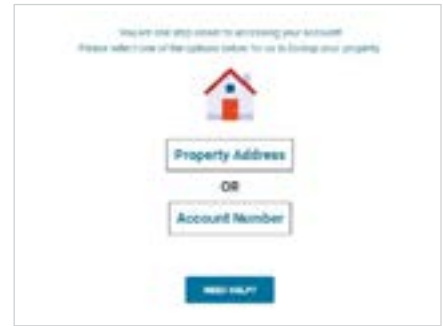


Las instrucciones continúan en la página siguiente.

#### Paso 4

## Conecte Su Propiedad

Una vez registrado en el portal para residentes Connect, deberá vincular su(s) unidad(es). Puede optar por conectar su(s) unidad(es) con la dirección de su propiedad o con el número de cuenta. Después de ingresar la información requerida, haga clic en **Submit**.



#### Paso 5

## Accede a Su Panel de Control

Después de conectar su(s) unidad(es), se le dirigirá automáticamente a su panel de control dentro del portal para residentes de Connect. Dentro de su panel de control, tendrá acceso a muchos servicios y comodidades, incluidos pagos en línea impulsados por ClickPay a través del botón **Make Payment**, donde podrá realizar pagos únicos o programados.



! Si tiene algún problema para conectarse al portal de pago ClickPay dentro de Connect, comuníquese con ClickPay directamente visitando [www.ClickPay.com/GetHelp](http://www.ClickPay.com/GetHelp) o llame 888.354.0135 (opción 1)

#### Paso 6

## Realizar Un Pago Único

Dentro de su panel de control, haga clic en Make Payment para acceder al portal de pagos. En la página **Pay Now**, puede enviar un pago único.



! **Agregar Una Opción de Pago**  
Al configurar pagos únicos o programados, se le pedirá que seleccione una opción de pago nueva o existente, incluidos pagos recurrentes con cheque electrónico (ACH) **GRATIS** o con tarjeta de crédito y débito por una tarifa nominal.



#### Paso 7

## Configurar Pagos Programados

Dentro de su panel de control, haga clic en **Make Payment** para acceder al portal de pagos. Haga clic en **Auto Pay** para realizar pagos programados.

- ? **Monto Total**  
Seleccione esta opción si desea pagar **TODOS** los cargos de su cuenta automáticamente, incluidos los cargos de evaluación, las evaluaciones especiales y las tarifas únicas. Es posible que también se le proporcione la opción de establecer un máximo.
- ? **Monto Fijo**  
Seleccione esta opción si desea pagar un monto **FIJO** del total adeudado. Cualquier monto adeudado que supere el monto fijo no se pagará automáticamente y deberá enviar un pago único por separado por cualquier excedente.
- ! Asegúrese de que sus pagos estén programados para ejecutarse no más de 2 o 3 días antes de la fecha de vencimiento, ya que es posible que su saldo no esté disponible para utilizar ClickPay hasta esta fecha o después.

## ¿Necesita Ayuda Adicional?

Para obtener ayuda con el portal para residentes de Connect, comuníquese con el centro de atención al cliente al 855.333.5149

Para soporte de pago, visite [www.ClickPay.com/GetHelp](http://www.ClickPay.com/GetHelp) o llame 888.354.0135 (opción 1).